



# ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

МОСКОВСКОЕ ГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

## Мониторинг СМИ за период

с 1 по 31 мая 2020 года

### ЭКОНОМИКА РФ. ДЕЛОВОЙ КЛИМАТ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА

#### КОММЕРСАНТЪ ФМ

07.05.2020

#### **Сфера услуг налаживает контакт с клиентами**

С какими сложностями сталкиваются бизнесмены и частные мастера.

Предприятия сферы услуг готовятся к новой волне банкротств. После очередного совещания с президентом Владимиром Путиным стало понятно, что их откроют в последнюю очередь. Опрошенные “Ъ FM” участники рынка отмечают, что им не очень помогают льготы от правительства, а платить сотрудникам и арендодателям по-прежнему приходится. Но открытие таких предприятий может обернуться новой вспышкой заболевания коронавирусом, так как в сфере услуг исполнители напрямую контактируют с клиентом, заявил Сергей Собянин.

Позже в интервью «Первому каналу» мэр Москвы заявил, что рестораны и кафе откроются в последнюю очередь:

— Возможно ли возобновление работы общепита и сферы услуг? Когда откроются кафе, кинотеатры, парикмахерские?

— Вот это будет открыто в последнюю очередь. Почему? Потому что, если предприятие — это локальный коллектив, и он не общается с

неограниченным количеством лиц, то любое кафе или сфера услуг общается с неограниченным количеством лиц. И там контакты могут быть пагубными для распространения инфекции. То есть кратность распространения может увеличиваться, скорость может увеличиваться. Пока мы себе этого позволить не можем.

Как пояснил Сергей Собянин, под особым контролем останутся салоны красоты, парикмахерские, точки торговли. Для них ограничения продлятся дольше, чем для других отраслей. Правда, конкретных сроков мэр не назвал.

Что это означает для предприятий? Владелец сети «Панда Парк» Дмитрий Скляренко говорит, что сейчас компании даже не могут спрогнозировать, как будет развиваться ситуация и есть ли у них шанс избежать банкротств. Он отмечает, что может обеспечить социальную дистанцию для своих посетителей, но от ограничений это не освобождает: «Уже критически все максимально для всех. Настолько эта ситуация неоднозначна, что сказать, что через месяц или через два мы умрем, мы, к сожалению, не можем, может быть, мы уже умерли. Мы по-настоящему не понимаем, готовы ли будут с нами общаться организации, перед которыми у нас сейчас возникают долги, о реструктуризации этих долгов, насколько вообще весь рынок будет готов разговаривать друг с другом».

В начале апреля предприятия сферы услуг написали коллективное письмо премьер-министру Михаилу Мишустину. Они указывали, что из-за введенных ограничений пострадали больше остальных, и просили государственной поддержки, в том числе отмены НДС и госсубсидий, которые бы покрыли две трети зарплатного фонда. Правительство ввело другие меры поддержки — например, отсрочки по арендным платежам и возможность взять беспроцентный кредит. Но на такие льготы могут претендовать только предприятия малого и среднего бизнеса, жалуется гендиректор сети ресторанов «Теремок» Михаил Гончаров. Крупным игрокам на рынке общепита, по его словам, почти ничего не предложили:

«Особо-то подушек ни у кого и нет. Смогут ли предприятия работать, мы только, наверное, где-то в июле-августе узнаем.

По предварительным оценкам, где-то 50% ресторанов исчезнет. Мер поддержки никаких не принято — ни по форс-мажору, ни по зарплатам, ни по отсрочкам налогов.

Есть меры по отсрочке только для малого бизнеса, для любого крупного предприятия ничего нет. Дело в том, что эти меры обсуждаются без каких-то консультаций с бизнесом, поэтому я не могу сказать, почему та или иная мера принята, и в чем ее логика».

Участники рынка писали премьер-министру, что под угрозой банкротства окажутся 70% компаний сферы услуг, а они отчисляют в бюджет триллион рублей в год и дают работу более чем 5,5 млн россиян. Президент сети химчисток-прачечных «Диана», член Совета **МГО «ОПОРЫ РОССИИ»** **Дмитрий Несветов** ожидает, что, если ограничения останутся в силе, многие из них потеряют работу: «Мне кажется, что подход, который демонстрируют власти, мог бы быть более гибким, он мог бы быть связан с большим пониманием того, подо что и какая услуга заточена. Да, действительно, есть услуги с прямым контактом — без него не обойтись. Но, скажем, наша сфера может быть в принципе обеспечена бесконтактно. Самое главное, что мы изучили утвержденные в конце апреля методические рекомендации Роспотребнадзора. Непросто, конечно, их соблюдать, но вполне реально. То есть мы готовы и к этому. Если там представляют, что мы протянули как-то, продержались месяц, это вовсе не значит, что мы продержимся второй».

Все это вынуждает сферу услуг в Москве уходить в серую зону. “Ъ FM” разобрался, можно ли посетить парикмахера в условиях карантина, и какие есть риски. Формально все салоны красоты сейчас закрыты. Но в интернете немало объявлений от частных мастеров. Да и к тому же у многих есть прямой телефон своего специалиста, и можно договориться о стрижке на дому. Стилист Евгений устал отвечать на звонки клиентов. Он принимает только самых проверенных: «Все клиенты просят, они просто в ужасе. Если

приезжают ко мне домой, то только близкие люди, которые всю семью мою знают. Я меряю температуру, то есть те, кто приезжал, здоровы, делали тесты. Естественно, в масках приходят, руки моют. Меня никто справку показать не просит, всем все равно». Евгений не выезжает на дом к клиенту, говорит, два пропуска, выделенных на личные цели, нужны ему самому для поездок в магазин. А вот мастер Оксана готова приехать к заказчику, если тот выполнит два условия. Первое — оплатит ей такси в обе стороны, и второе — смирится, что та не носит маску. Оксана в опасность коронавируса не верит: «Я не знаю, вы с какой-то планеты, вы очень сильно боитесь. Ко мне никто с маской не приходит, я иду без маски».

“Ъ FM” попросил ведущего юриста общества защиты прав потребителей «Общественный контроль» Олега Фролова пояснить, насколько законна работа частных мастеров в условиях пандемии. Он говорит, что формально они нарушают как минимум требование самоизоляции. Если они не смогут объяснить полицейскому, почему находятся на улице, им грозит штраф. Но есть и более суровые наказания, например, если выяснится, что стилист болен. «Если выяснится, что заражение произошло от мастера, который приходил, то он будет привлечен к уголовной ответственности за несоблюдение санитарных норм. И более того, если будет установлено, что человек оказывал услугу десяткам лиц, то он также будет привлечен к административной ответственности за отсутствие разрешения на предпринимательство. Но физически для того, чтобы зафиксировать такое нарушение и пресечь, должна быть слежка», — пояснил Фролов.

Есть и более очевидная проблема с услугами частных мастеров по объявлению — с ними не заключается никакой договор. Следовательно, если клиент не будет доволен оказанной услугой, никаких претензий он предъявить не сможет. Впрочем, москвичка Елизавета, которая воспользовалась услугами одного из таких специалистов, рассказала, что мастер сам просил ее подписать договор: «Нашла мастера через Instagram.

Она приехала в маске, в перчатках, выдерживала дистанцию, насколько это возможно. Рассказала, что ипотеку никто не отменял, поэтому деваться некуда, приходится работать. Дала подписать договор. Договор, конечно, очень смешной, потому что я там должна была указать все мои данные, а их данных там не было в принципе. Он нужен был для перемещения по городу, не более того. Она сказала, что у нее один клиент в день, максимум два. Это девочка из салона. Из ее коллег, я так поняла, мало кто работает, только те, у кого выбора не осталось».

Как пояснили “Ъ FM” участники рынка, у большинства мастеров оплата сдельная, то есть они остались без заработка вообще. Всплеск интернет-объявлений, казалось бы, должен навредить официальным салонам красоты — они также сейчас лишены выручки. Но визажист Елена Крыгина, которая основала собственную студию, говорит, что относится к такой активности с пониманием: «Огромное количество мастеров осталось без работы, вообще. Сейчас получается, что их доход равен нулю. Мне сейчас на них злится от того, что люди выживают? Нет, я очень даже их поддерживаю. Мы этого не делаем. Я это со всеми мастерами своими обсудила: если что, я буду не против, просто будет еще длиннее карантин для вас. Все отказались, потому что мы понимаем, что как только студия откроется, клиенты вернутся».

Но салоны красоты — особенная отрасль, которая после пандемии, вероятно, быстро вернется к привычным финансовым показателям. А у представителей, например, ресторанного бизнеса более негативные прогнозы. По их мнению, даже после снятия карантина россияне еще долго будут бояться публичных мест, в том числе и кафе. Об ослаблении ограничений пока никто всерьез не говорит. В Минздраве накануне заявили, что Россия до сих пор так и не вышла на плато.

За тем, чтобы салоны красоты не работали в условиях карантина, согласно указу мэра, следит Госинспекция по контролю за использованием объектов недвижимости.

[BFM.RU](http://BFM.RU)

07.05.2020

### **Будет ли эффективной система отслеживания масочного режима и станут ли ее устанавливать предприятия?**

Ношение масок и соблюдение социальной дистанции на торгово-сервисных предприятиях будут проверять при помощи камер, стало известно «Коммерсанту».

Власти некоторых регионов в ходе поэтапной отмены ограничений могут потребовать от салонов красоты, ателье и прачечных установить камеры с видеоаналитикой, пишет «Коммерсантъ». Камеры будут отслеживать выполнение требований Роспотребнадзора: наличие маски и соблюдение социальной дистанции.

«Ростелеком» и компания NtechLab, партнер «Ростеха», уже поставили системы видеонаблюдения в Нижегородскую область. Там установку камер могут субсидировать власти, рассказали «Коммерсанту» в пресс-службе губернатора области Глеба Никитина.

Но распознать человека в маске гораздо сложнее, чем без нее. Поэтому у такой системы возможны сбои, рассуждает архитектор машинного обучения цифровой лаборатории Soft Line Николай Князев.

Николай Князев архитектор машинного обучения цифровой лаборатории Soft Line

«С такой системой возможно большое количество ложноположительных срабатываний, например на людей, у которых похоже посажены глаза и переносица. Известно, что пытаются разрабатывать системы для идентификации человека по походке. Но чтобы это было возможно, нужно сначала эту походку у человека зафиксировать, запомнить,

что данный человек ходит вот так-то, с разных углов, в разном освещении. В теории звучит логично, но на практике нужно человека где-то поймать лицом, запомнить его походку, где-то это сохранить. Я про такие работающие системы с хорошим результатом, если честно, не слышал. Можно ли выявлять маску? Вполне возможно, но главное, что нужно об этом заранее подумать, обучить соответствующую нейросеть. При таком цейтноте, который у нас есть, это вызов».

По данным «Коммерсанта», подобные технические системы уже применяют в Казани, где в конце апреля разрешили открыть парикмахерские. Власти Татарстана не указывают, какую именно систему используют в этих целях и закупают ли для этого дополнительное оборудование.

Разработками также интересуются в Санкт-Петербурге, но там пока не готовы выделять на это бюджетные деньги. По оценкам аналитиков, аппаратная часть такого комплекса может стоить около 100 тысяч рублей, плюс аналитика на удаленных серверах — до нескольких тысяч рублей на каждую камеру. Вводить такие системы как обязательную меру несвоевременно, это усилит нагрузку на бизнес, убежден президент группы компаний «Диана», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Дмитрий Несветов.

Дмитрий Несветов — президент ГК «Диана», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ».

«Еще и этих расходов не хватало. Ситуация складывается довольно загадочным образом. Нам до конца непонятна политика властей относительно этапов снятия ограничительных мер, потому что не все там понятно и, мягко говоря, все это не очень гибко. Скажем, сфера бытовых услуг, в частности химчисток-прачечных, готова к открытию на любом этапе снятия ограничительных мер, причем чем раньше, тем лучше. Мы изучили, со своей стороны, все нормативные требования, которые в конце апреля были утверждены Роспотребнадзором по этому поводу, все так называемые

методические рекомендации. Это все очень непросто конечно, но это реалистично, это можно соблюдать. Но когда это усиливается всякими новшествами вроде видеослежения за соблюдением масочного и прочих режимов, социальной дистанции, мне представляется это, мягко говоря, перебором. Сейчас нет средств на выплату элементарных минимальных зарплат, нет ресурсов для того, чтобы перезапустить производство, и все эти вещи дополнительного характера, тем более за счет того, кто сам себя будет контролировать, мне кажется, это, мягко говоря, чересчур».

Ретейл готов будет поставить камеры, если это будет обязательным условием для открытия. Скорее всего, появление таких устройств положительно скажется в том числе и на криминогенной обстановке, полагает председатель комитета по торговле «Деловой России» Алексей Федоров.

Алексей Федоров председатель комитета по торговле «Деловой России»

«Для государства огромное подспорье иметь камеры не только на улицах, но и внутри всех торговых точек. С точки зрения борьбы с криминалом это хорошо. С точки зрения бизнеса, если это единственная возможность открыться, то, конечно, нужно ставить, и бизнес такие камеры в этом случае поставит, но поможет ли это отслеживать граждан, которые ходят без масок, не очень понятно. Мне кажется, что это скорее будет нацелено исключительно на контроль за гражданами и за бизнесом, а не на контроль людей, которые носят или не носят маски. Если такие камеры будут стоять и не допускать одновременного присутствия в магазине большего количества людей, чем позволяет его площадь, это довольно просто отследить на входе, это возможно сделать. Здесь я согласен с разработчиками этой системы. Но мы с вами понимаем, что здесь больше дело в зарботке тех, кто будет продавать эту систему, чем в реальной пользе от нее. Потому что так или иначе придется ставить не одну камеру на магазин, обладающий

большим количеством рядов торговых, а 10, 20, 30 таких камер. Это огромные деньги».

Ранее глава Роспотребнадзора Анна Попова заявила, что 68 субъектов уже ввели обязательный масочный режим и это дает позитивные результаты.

Мэр Москвы Сергей Собянин сообщил, что ношение масок и перчаток в столичном транспорте станет обязательным с 12 мая. За несоблюдение этих правил предусмотрен штраф.

## REGNUM

01.05.2020

### **«Власти себе это не представляют» — о жизни малого бизнеса на фоне эпидемии**

Малый бизнес практически растерял все резервы на фоне кризиса из-за эпидемии коронавируса. Об этом 1 мая заявил член совета МГО «Опора России» Дмитрий Несветов на телеканале «Россия 24».

«Ситуация действительно не просто тяжёлая. На исходе первого месяца, с началом второго ситуацию вполне можно считать катастрофической, особенно в сфере услуг и малого бизнеса. Тот самый «жирок», о котором говорят представители в бизнес-ассоциациях отраслевых, он, разумеется, заканчивается. К сожалению, власти плохо представляют себе, как устроена сфера малого и среднего бизнеса», — заявил Несветов.

«Останавливается входящий оборот, не просто даже останавливается, а бесперспективно останавливается, приходит к абсолютному нулю, две трети не могут ответить по своим обязательствам ни перед своими сотрудниками, ни перед внешними контрагентами и подрядчиками. Это ситуация катастрофическая и её очень трудно преодолевать», — подчеркнул он.

## REGNUM

01/05/2020

## **Голос профсоюзов на фоне кризиса сошёл на нет — эксперт**

Роль профсоюзов не повлияла значительным образом на ситуацию в сфере малого бизнеса во время текущего кризиса, вместе с тем растущее значение получают ассоциации предпринимателей. Об этом 1 мая заявил член совета МГО «Опора России» Дмитрий Несветов на телеканале «Россия 24».

«Сегодня влияние и даже звучание профсоюзов рассосалось. Большую активность приобретают бизнес-ассоциации, предпринимательские сообщества, по-разному устроенные — и крупные, и менее крупные. И тем не менее, они пытаются, они бьются и с местными властями, и с федеральными властями, чтобы ситуацию как-то вырулить», — заявил Несветов.

### **REGNUM**

01.05.2020

## **Эпидемия убивает отрасли, прежде считавшиеся «живучими» в кризис — эксперт**

Эпидемия коронавируса привели к практически всеобщему кризису в среднего малого бизнеса — и такой ситуации в современной истории России пока ещё не было. Об этом 1 мая заявил член совета МГО «Опора России» Дмитрий Несветов на телеканале «Россия 24».

«Ситуация действительно очень плохая. Не только рестораны и сфера развлечений, а также вся сфера услуг. То, к чему мы абсолютно привыкли, что было и есть всегда. Это небольшие предприятия, связанные с очень важными, жизненно важными сферами нашей жизни, такими как салоны красоты, парикмахерские, химчистки, прачечные, ремонт», — заявил Несветов.

### **РОССИЯ 24**

01/05/2020

## **Эксперт о тяжелых временах бизнеса на фоне пандемии**

Бизнес переживает не самые лучшие времена, люди теряют работу. И совершенно не понятно, что будет дальше. В день Весны и Труда ситуацию с бизнесом на фоне пандемии прокомментировал **Дмитрий Несветов**, член совета **МГО "Опора России"**, президент группы компаний "Диана".

Видео доступно по ссылке:

<https://www.vesti.ru/videos/show/vid/837377/cid/1/#>

### **REGNUM**

01.05.2020

#### **«Получим руины на месте розничных услуг» — каков запас прочности у МСП?**

Продление ограничительных мер из-за эпидемии коронавируса на дополнительные недели может привести к гибели большого числа предприятий малого бизнеса. Об этом 1 мая заявил член совета **МГО «Опора России»** **Дмитрий Несветов** на телеканале «Россия 24».

«Может так случиться. Ну, месяц ещё туда-сюда сферы, разные отрасли среднего и малого предпринимательства смогут протянуть, и то с колоссальным трудом. Больше — это уже за гранью», — заявил Несветов.

«И мы рискуем, действительно рискуем, если ограничительные меры продлятся больше, чем заявлены сейчас — на пару недель. Я боюсь, что мы получим руины на месте инфраструктуры предложения обычных розничных услуг», — подчеркнул он.

### **BFM.RU**

07.05.2020

#### **Готовы ли промышленные и строительные предприятия вернуться к работе?**

Столичные стройки и производства при условии соблюдения санитарных требований могут возобновить работу 12 мая. Нарушение требований приведет к закрытию объектов.

С 12 мая в Москве снова заработают все промышленные и строительные предприятия, заявил мэр столицы Сергей Собянин. По его словам, на работу выйдут еще полмиллиона человек. Всего заказы московских предприятий создают 3,5 миллиона рабочих мест по всей стране. Впрочем, в случае малейших эпидемических нарушений объекты могут снова закрыть.

О том, что промышленность и стройки столицы могут вернуться к работе, Сергей Собянин сообщил на совещании президента с губернаторами. На самом деле, тянуть дольше просто было нельзя, считает член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов.

Юрий Савелов - член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ».

«Предприятия останавливались, работали те, кто производил жизнеобеспечивающую технику. Стройки все остановились. Сейчас надо восстанавливать, запускать производство, потому что огромное количество людей находится без работы, предприятию уже нечем будет даже зарплату платить. Все быстро запустятся, потому что прошло не так много времени. Многие производства частично работали все равно. В Москве не так много промышленных производств».

Сергей Собянин не стал уточнять поименный список предприятий, которым разрешат работать. Сейчас уже понятно, что речь, в общем-то, идет обо всех: о деревообрабатывающих комбинатах, меховых фабриках, заводах бетона и пластмасс, научно-производственных корпорациях, даже об электронных и электроламповых заводах в Зеленограде.

Часть предприятий и вовсе не закрывалась. Вот, например, что рассказал Business FM председатель совета директоров АФК «Система»

Владимир Евтушенков, компания которого занимается в том числе промышленной электроникой.

— [По мерам безопасности] все классически.

— А какие-то предприятия останавливали?

— Нет.

— Может быть, сокращали работу персонала, кого-то отправляли на удаленку?

— Наверное, было, конечно.

— Что меняется с 12-го числа на ваших предприятиях?

— Усиливается работа.

Некоторые производства не только не закрывались, а перенаправляли часть свободных ресурсов на борьбу с коронавирусом. Так было, например, у компании «Промет», которая в обычной жизни производит сейфы и другие металлические изделия. Последний месяц «Промет» выпускал медицинские койки, рассказывает директор компании Алексей Петров.

Алексей Петров - директор компании «Промет»

«Когда все это началось, первое, что начали делать, — измерять температуру. Поставили дезинфекцию. Мы начали разделять зоны офиса, производства, склад. Мы занимаемся металлической мебелью, в том числе медицинским оборудованием, сокращаем все другие производства для того, чтобы разгонять медицину. Мы еще стараемся всеми силами искать дополнительных рабочих на выпуск медицинских кроватей. Сегодня люди не хотят выходить на работу, боятся, уходят с работы. Я знаю таких, которые просто сидят дома на карантине, и все, просто боятся выходить».

Как сообщил заммэра Владимир Ефимов в эфире канала «Россия 24», на работу 12 мая выйдут даже не полмиллиона, а только 200 тысяч человек: 300 тысяч и так продолжали работать, а Собянин говорил о цифрах в целом. Поэтому прирост трафика в столице вряд ли будет существенный.

Ефимов добавил, что в Москве всего около четырех тысяч промышленных предприятий, включая малые, где заняты 610 тысяч человек.

Заммэра отметил, что управленческий персонал власти просят сохранить на удаленке.

Опрошенные Business FM представители строительного бизнеса говорят об одном: к объектам уже не терпится вернуться, но неясно, дадут ли работать сопутствующим отраслям, отмечает директор девелоперской компании «НДВ Групп» Александр Хрусталеv.

Александр Хрусталеv - глава компании «НДВ Групп»

«Все объекты с 12-го числа запустим. Все требования, которые необходимо, будем соблюдать. Поэтому все объекты, как мы планируем, в течение суток будут запущены, ну и на полный оборот выйдем, наверное, в течение двух недель. Есть вопросы и с поставщиками, и с людьми, которых необходимо настроить. Практически доставка 3D-материалов работала, но стройки стояли, и процессы, которые необходимо запустить, требуют небольшого времени. По-моему, в общем, эффект был больше негативный, чем позитивный, ничего не спасли этим».

Застройщик «Инград» готов к возвращению, но, опять же, остаются вопросы с субподрядчиками, говорит директор департамента финансов компании Петр Барсуков.

Петр Барсуков - директор департамента финансов компании «Инград»

«Мы всегда находились в состоянии готовности. Я думаю, что мы готовы. Значительных заболеваний нет на объекте, поэтому технически выйти готовы. Проверим готовность как подрядчиков, так и поставщиков. По санитарным нормам достаточно серьезные меры заложены, будем соблюдать рекомендованные нормы».

Эпидемиологические требования к предприятиям и стройкам все те же: маски, перчатки, дистанция, дезинфекция. Как пообещал Сергей Собянин, если на предприятиях и стройках Роспотребнадзор найдет нарушения, то их снова остановят. Правда, на этот раз закрытие коснется только нарушителей.

08.05.2020

## **Бизнес – об обязательном тестировании сотрудников и других особенностях работы при пандемии**

Компании должны до 31 мая протестировать не менее 10% своих сотрудников, а с 1 июня каждые 15 дней тесты должны проходить еще по 10% персонала. Во сколько все это обойдется работодателю и что еще придется изменить в связи с пандемией?

С 12 мая московские предприятия будут жить по новым правилам. Все они, включая индивидуальных предпринимателей, должны каждые 15 дней тестировать по 10% своих сотрудников на коронавирус и на антитела к нему, следует из указа мэра Сергея Собянина.

Также работодатели должны установить разделительные перегородки, если в офисе невозможно соблюдать социальную дистанцию. А еще установить санитайзеры. Если работники живут в общежитии коридорного типа и среди них есть случаи коронавируса, то работодатель должен расселить их. Все – за свой счет.

Если работодатель не выполнит какое-то из этих требований, то Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека может запретить его сотрудникам ходить на работу.

В целом работодатели заинтересованы в тестировании сотрудников на COVID-19, но сходятся во мнении, что власти должны как-то компенсировать эти затраты. Комментирует член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов.

Юрий Савелов - член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ».

«Если власти возьмут на себя часть каких-то затрат, связанных с бизнесом, то это было бы очень хорошо. Да, какие-то нагрузки будут. Самый главный вопрос о том, готовы ли предприятия при всех тех условиях, которые выставляет правительство, открыться завтра и работать. Если они готовы, они откроются независимо от дополнительных затрат. Если

предприятие не готово и считает, что затраты очень дорогие, оно просто не откроется или попросит какой-то помощи от представителей города Москвы».

Предположим, в компании работают 100 человек, из них десять работодатель должен протестировать. В московских лабораториях средняя стоимость теста составляет три тысячи рублей. Получается, что 30 тысяч работодатель должен отдавать за тесты каждые 15 дней. И это не считая расходов на тесты на антитела, перегородки, санитайзеры, маски и, в конце концов, на зарплаты. Продолжает основатель компании — производителя мясных изделий «Дымов» Вадим Дымов.

Вадим Дымов - основатель ГК «Дымов»

«Мы и так сами и диспансеризации проводим, и службы сами оплачиваем государственные. Сложно все. Почему вот так? Немножко несправедливо. Я надеюсь, что какие-то разъяснения последуют, но все-таки не до конца все понятно. У меня несколько тысяч человек работает. Конкретно в Москве тысяча человек, и что? Я не представляю, как это будет выглядеть. У них есть деньги, они государство, они для этого налоги собирают. Они не помогают нам вообще никак, очень слабо помогают. Если хотят проверять, мы можем тратить на это ресурсы здоровья и силы, но для этого надо какую-то помощь оказывать».

Для работников с 12 мая тоже начинается новая жизнь. Они должны участвовать в проводимых на работе медицинских обследованиях, а еще ставить работодателя в известность о том, беременны ли они, есть ли у них сахарный диабет, ожирение и другие хронические заболевания. В таких случаях начальство должно перевести их на удаленку.

## **РАДИО КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА**

16.05.2020

**«Поставит на себе черную метку»: Савелов о том, почему бизнес массово не закроется**

Специалист уверен, что опорой России так и останется малый и средний бизнес, его роль еще и увеличится после пандемии, однако это произойдет не сразу.

Экономист, член Президиума Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов прокомментировал данные, что к августу 2020 года закрыться может порядка миллиона малых и средних предприятий.

«Разговоры о том, что закроется миллион предприятий или больше, от тех, кто не знает психологию предпринимателей. Предприниматель очень тяжело закрывает свой бизнес. В основной массе всему бизнесу сейчас тяжело, но это не говорит о том, что предприниматель готов закрыть завтра свое предприятие. А что он будет делать?» — задается вопросом он.

«Поэтому возникает вопрос первый: кто называет эти цифры, кто об этом говорит, какие специалисты? Хотелось бы с ними воочию поговорить. Да, будут сокращения людей, производства, торговли, но не закрытия», — рассуждает Савелов.

«Если предприниматель заявит о банкротстве, он не сможет отдать долги, своим партнерам, государству, он не сможет дальше открыться и работать. Поставит на себе черную метку», — полагает общественник.

Савелов не согласен, что бизнес будет закрываться. Сокращаться — да. Возможно в компаниях, где работало 50 человек останется трое, но они будут возрождать свое дело.

«То, что у нас будет безработица расти, это другой вопрос. На биржу уже встало там полтора миллиона человек, а встанет еще больше. Сейчас мы даже не можем подсчитать сколько безработных», — подытожил он.

В эфире Радио «Комсомольская правда» Савелов ранее раскритиковал информацию о том, что в апреле количество увольнений в малом бизнесе снизилось на 57% по сравнению с мартом. Эксперт отметил, что совершенно непонятно, как был произведен подобный подсчет.

## РАДИО КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА

16.05.2020

### **Эпидемия коронавируса: главное за 16 мая**

Число заболевших за сутки вновь увеличилось, но тенденция на снижение продолжается.

По данным на 16 мая, в России за все время эпидемии было подтверждено 272 043 случая заражения коронавирусной инфекции. 63 166 вылечились, а 2 537 скончались.

Специалисты ВНИИ по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России рассказали о путях передачи COVID-19.

Тема низкой смертности от коронавируса в России в последнее время волнует СМИ и зарубежных вирусологов. Доктор и телеведущий Александр Мясников назвал заявления западных коллег «не совсем корректными».

В России оценили риск заражения коронавирусом на улице.

Главный рентгенолог Москвы Сергей Морозов назвал основные симптомы, сопровождающие тяжелую форму заболевания COVID-19.

В пресс-службе МВД рассказали, в каких случаях бездействие гражданина во время эпидемии коронавируса может повлечь большие штрафы.

Директор ООО «НИЦ по профилактике и лечению вирусных инфекций» Георгий Викулов в эфире Радио «КП» прокомментировал информацию о снижении числа инфицированных и выходе на плато по коронавирусу.

В эфире Радио «Комсомольская правда» вирусолог, руководитель лаборатории геномной инженерии МФТИ Павел Волчков рассказал о том, почему происходят «повторные» заболевания коронавирусом.

Глава Федерального медико-биологического агентства России Вероника Скворцова в ходе пресс-конференции объяснила, за счет чего столетним пациентам с коронавирусом удастся выздороветь.

Вирусолог Владислав Жемчугов врач-терапевт-иммунолог, специалист по особо опасным инфекциям прокомментировал данные немецких ученых из Института Коха о новых волнах пандемии.

Экономист, член президиума общественной организации «ОПОРА РОССИИ», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов прокомментировал данные, что к августу 2020 года закрыться может порядка миллиона малых и средних предприятий.

Российские турфирмы начали отменять туры по зарубежным направлениям. Об этом сообщает Ассоциация туроператоров России. Крупнейшие операторы, такие как ANEX Tour, Coral Travel, PEGAS Touristik, уже разместили на своих порталах информацию об отмене и переносе июньских туров.

В Козельске медики, которые в течение месяца выезжали на забор мазков у COVID-положительных контактных пациентов, получили дополнительно за свой труд по 27 рублей.

Президент Союза туристических агентств Сергей Голов порассуждал в эфире Радио «КП» о возобновлении туристической активности и внутреннем туризме.

Журналист, политолог, ведущий Радио «КП» Георгий Бовт прокомментировал в эфире обстановку в бизнесе после пандемии коронавируса.

Столичная полиция задержала актрису Агату Муцениеце и еще двух человек на акции протеста против строительства здания в Березовой аллее.

Официальная причина задержания: несоблюдение режима самоизоляции всеми троими гражданами.

## **ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА**

### **РАДИО КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА**

20.05.2020

#### **Снижение налогов и смягчение карантина: бизнесмены объяснили, что поможет им пережить пандемию**

90% предпринимателей заявили о том, что кризис негативно повлиял на их бизнес.

Владельцы малого и среднего бизнеса рассказали о том, как им удается выживать в период пандемии и какая поддержка им на самом деле была бы полезна. Соответствующий опрос провел рекомендательный сервис zoop.ru.

Аналитики сервиса опрашивали тех бизнесменов, предприятия которых больше всего пострадали в период карантина. Среди самых уязвимых: салоны красоты, рестораны, фитнес-залы, медицинские и ветеринарные клиники, автосервисы и другие локальные заведения.

90% из 1500 респондентов ответили, что пандемия навредит их бизнесу. При этом больше остальных пострадают владельцы компаний в сфере развлечений (68%), фитнес-индустрии (62%) и индустрии красоты (61%).

40% компаний не могут воспользоваться мерами государственной поддержки из-за несоответствия фактической деятельности кодам ОКВЭД.

Бизнесмены называли меры, которые помогут им быстрее выйти из кризиса и восстановить работу: снижение налоговой нагрузки (77%),

существенные арендные послабления (60%) и смягчение режима самоизоляции (54%).

Несмотря на все это, предприниматели не теряют надежду и планируют как можно скорее активировать свой бизнес.

Ранее экономист, член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов рассказывал о том, что из-за пандемии обанкротится не весь бизнес. Однако эксперт не исключает, что многие компании ждут значительное сокращение сотрудников.

[BFM.RU](http://BFM.RU)

27.05.2020

### **Власти Москвы поддержат частные клиники, газетные киоски и инноваторов**

Столичная мэрия представила четвертый пакет поддержки предпринимателей. Ранее московские власти приняли меры помощи бизнесу на 85 млрд рублей.

В столичной мэрии представили четвертый пакет поддержки предпринимателей, который, по словам Сергея Собянина, коснется трех сфер бизнеса. Частным медклиникам предоставят отсрочку по части налогов и частично освободят от арендной платы, а киоскам «Печать» три месяца не надо будет платить за право торговли.

Меры затронут и инновационную сферу. В частности, несколько десятков московских университетов и других площадок «предоставят свою инфраструктуру для пилотного тестирования инновационной продукции». Четвертый пакет поддержки оценил член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов.

Юрий Савелов – член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ».

«Пакет, конечно, может быть, не самый сильный из тех, которые были приняты за последнее время по поддержке бизнеса, но все-таки он имеет какое-то свое значение. Сейчас появилась какая-то уверенность, допустим, у тех же медиков, у частных клиник, им сейчас понятно, в каких условиях они будут работать до 1 июля или конца года. Что касается киосков, дело в том, что, наверное, кого-то вспомнили, услышали чью-то просьбу. Наверное, их где-то забыли, недосмотрели. Может быть, газетный киоск не дает много рабочих мест, но это тоже люди, тоже какой-то бизнес, они тоже пострадали. Думаю, что про них просто забыли, вот сейчас вспомнили. Если они к кому-то сейчас обращаются, в налоговую по отсрочке платежей или аренды, им просто отказывают, потому что они не попали в этот список, а они ведь пострадавшие — сейчас никто ничего не покупает, никто по улицам не ходит, все сидели на изоляции».

Ранее московские власти приняли три пакета мер поддержки бизнеса на 85 млрд рублей. Как говорится на сайте мэра Сергея Собянина, налоговые льготы и рассрочки по уплате аренды и других платежей коснулись торговли, общепита, сферы услуг и других отраслей.

По официальным данным, к середине мая разными формами поддержки уже воспользовались почти 35 тысяч московских организаций, в которых работают свыше 750 тысяч человек.

## **КОММЕРСАНТЪ ФМ**

20.05.2020

### **Бизнес поддержат потенциально**

Получают ли компании обещанную помощь и льготы.

Предприниматели не могут получить льготы на выплату зарплат. В правительстве при этом проблем не видят. В Минэкономразвития “Ъ FM” сообщили, что 180 тыс. предпринимателей уже получили субсидии на выплату зарплат. Две трети заявок отвечают всем необходимым критериям. “Ъ FM” пообщался с предприятиями малого и среднего бизнеса и выяснил,

почему, несмотря на это, добиться поддержки получается не всегда. Тему продолжают Иван Якунин и Владимир Соколов.

В мерах, которые правительство приняло для поддержки бизнеса, не сложно запутаться. Об очередной программе накануне министр экономического развития Максим Решетников докладывал Владимиру Путину. Ее суть в следующем: есть отрасли, признанные пострадавшими от коронавируса. Компании, которые заняты в этой отрасли, не важно, крупный это игрок или индивидуальный предприниматель, имеют право на кредит под 2% для выплаты зарплат. Размер тот же — 12 тыс. руб. на сотрудника в месяц. Но если предприятие сохранит хотя бы 90% работников, кредит отдавать не надо. Это поможет бороться с безработицей, настаивал министр Решетников: «Потенциальный охват этой программой — компании с числом занятых 7 млн человек. И мы рассчитываем, что как минимум половина из этих компаний воспользуется указанной мерой. При этом мы понимаем, что если выборка будет больше, то, конечно, вернемся к вопросу дополнительного финансирования. Владимир Владимирович, с 1 июня выдача кредитов будет обеспечена, как вы и поручали».

Позитивную картину правительственного доклада портит недавний опрос Центра стратегических разработок. Там выяснили, что только 10% российских компаний получили хотя бы одну государственную льготу. Большинству они просто не положены. Остальные не смогли договориться о ее предоставлении — не отвечают условиям, нет всех документов. Собеседники “Ъ FM” эту проблему подтверждают. Основатель сети «Сыры мира» Кирилл Тажиров не стал даже обращаться за субсидиями на зарплаты после того, как не смог договориться с банком о льготном эквайринге: «Раньше мы 3% платили, сейчас банк делает 0% в связи с карантином. В итоге обратились туда, а нам говорят: да, такая услуга есть, но нужно ждать 30 рабочих дней. А смысл тогда? Может быть, и карантин отменят. Поэтому обращаться в налоговую или еще куда-то мы не видим смысла».

Предприниматели не раз указывали, что главная проблема в том, что на помощь может претендовать очень ограниченное число компаний. Впрочем, как выяснил “Ъ FM”, в регионах за жесткими требованиями следят не всегда. Например, сельскому хозяйству льготы не положены. Но фермер из Челябинской области Даниил сумел договориться с банком и получить беспроцентный кредит: «Плакали крокодильими слезами и говорили, что нам придет полная хана. И вроде бы сжалились, и нам выделили беспроцентную ссуду на заработную плату. Это просто какое-то чудо. До сих пор сами не верим. Хотя деньги уже потратили».

Согласно тому же опросу ЦСР, 90% предприятий ожидают снижения выручки. Треть опрошенных видит риск банкротств. Уже только эти показатели говорят о том, что меры поддержки бизнеса неэффективны, заключает президент сети химчисток «Диана», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Дмитрий Несветов. Он и сам обращался за помощью к властям: «Все отсрочки, которые были обещаны, действительно получены. Другое дело, что перенос расходов на более поздние периоды — это не решение проблемы. В целом всех этих мер недостаточно, конечно, для поддержки реального сектора, деятельность которого сейчас остановлена.

Продолжение закрытого ограничительного режима катастрофически скажется на значительной части инфраструктур».

Смогут ли власти изменить ситуацию? Сказать сложно. Доклад Решетникова о поддержке малых предприятий Путин, судя по трансляции совещания, заслушал без особого интереса. Но затем глава Минэкономразвития рассказал о кредитах системообразующим предприятиям в среднем на 1 млрд руб. За две недели такую помощь получили 20 компаний. Президент дал понять, что недоволен: «20 кредитов — это мало». Решетникову пришлось оправдываться.

Центр стратегических разработок также спросил у предприятий, какие главные проблемы препятствуют выживанию. Топ-5 выглядит так: падение

спроса, долги, рост закупочных цен, банкротство поставщиков и нехватка оборотного капитала.

## КОММЕРСАНТЬ ФМ

28.05.2020

### **Плановые проверки подождут еще год**

Поможет ли компаниям продление моратория до 2022 года.

Минэкономразвития планирует продлить мораторий для компаний на плановые проверки до 2022-го, сообщают «Ведомости» со ссылкой на источники в правительстве. Мера будет действовать главным образом для малого и среднего бизнеса. Крупный получит послабления, но не столь масштабные. Какие именно, не сообщается. Александр Рассохин пообщался с предпринимателями и узнал, как они относятся к продлению моратория.

Ввести мораторий на плановые проверки власти решили в марте, когда стало понятно, что кризис начался. Послабления получили в первую очередь малые и средние предприятия, нагрузка на крупные снизилась примерно на 70%. Предполагалось, что мораторий будет действовать до конца года. Но теперь речь идет о том, чтобы продлить его вплоть до 2022-го. Такое решение очевидно и оправдано, говорит президент «Опоры России» Александр Калинин. Ведь по оценкам аналитиков восстанавливаться бизнес и экономика в целом будут два года. «Сейчас добавлять порядка 400 тыс. плановых проверок в период экономического кризиса и долгого восстановления экономики, с нашей точки зрения, неправильно. На сколько нужно продлять мораторий? Мы предлагаем, конечно, не на год, а на более долгую перспективу, а возможно, они вообще не нужны, эти плановые проверки», — заявил Калинин.

Благодаря мораторию, плановых проверок лишено большинство предприятий. Но остаются внеплановые, и таких, по словам предпринимателей, немало. В теории их могут проводить только по распоряжению президента или правительства, или если из-за работы

компании кто-то пострадал. Но нюанс в том, что с заявлением на организацию может обратиться любой желающий и анонимно, подчеркивает гендиректор юридической компании Urvista, владелец гостиницы и кофейен Take and Wake Алексей Петропольский: «Сейчас можно зайти на сайт любого ведомства, которое вас может проверить, там будет слева онлайн-форма, которую вы заполняете и отправляете заявку в связи с нарушением — и к вам уже летит комиссия. Если они там что-то найдут, то вам придется, возможно, приостановить деятельность, и, возможно, будут штрафы. Как правило, все эти заявления пишут сами проверяющие, они ловят “на живца”, а с учетом распространения коронавирусной инфекции, у нас тут опасность вообще кругом. Проверить можно будет всех и каждого и найти те или иные нарушения».

Но и это еще не все. Мораторий не распространяется на работу девяти ведомств, в том числе Роспотребнадзора, Роструда и МЧС, а именно они проводят большинство проверок в стране. Контроль с их стороны давит на компании, признается владелец ресторанный холдинга Perelman People Владимир Перельман. В итоге в среду сразу несколько бизнес-объединений направили президенту письмо с просьбой реформировать Роспотребнадзор — «карательный орган, собирающий деньги за нарушение устаревших и бессмысленных требований». Предприниматели, например, предлагают объединить его с Россельхознадзором и лишить части функций, говорит Владимир Перельман:

Нам необходима служба, которая будет помогать нам работать, оздоравливать экономику и наш бизнес, а не заниматься наказаниями.

Во всех странах мира уже другой подход, очень простой: обучение, создание в каждом предприятии общественного питания единиц, которые сдают экзамены по нормам и нормативам, и плясать все должны от случая.

То есть если произошло какое-то отравление или еще что-то, тогда формируется проверка».

Несмотря на нюансы, все предприниматели, с которыми пообщался “Ъ FM”, поддерживают продление моратория — это поможет выжить в непростое время. Но что будет потом? Ожидания бизнеса неутешительны, признается президент сети химчисток-прачечных «Диана», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Дмитрий Несветов: «В связи с целым рядом мероприятий, связанных с поддержкой малого и среднего бизнеса, там есть отсрочки, списание налогов и социального взноса, есть опасность, что после того как ситуация более или менее стабилизируется и ограничительные меры будут ослаблены, налоговая, что называется, во внеплановом порядке начнет все это проверять, и проверять интенсивным образом».

Опасения предпринимателей не лишены смысла. Только за апрель сборы налоговой службы упали почти на 800 млрд руб. Можно только представить, сколько ФНС недополучит по итогам двух лет.

Ранее власти освободили предприятия малого и среднего бизнеса от уплаты налогов и страховых взносов за второй квартал 2020 года. Однако мера распространяется только на компании из пострадавших отраслей экономики.

## **ОСЛАБЛЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ**

[BFM.RU](http://BFM.RU)

07.05.2020

### **Собянин: с 12 мая в Москве смогут полноценно работать полмиллиона человек в промышленности и строительстве**

Возобновят работу в столице металлургические заводы, деревообрабатывающие комбинаты, меховые фабрики, заводы бетона и пластмасс, научно-производственные корпорации, электронные и электроламповые заводы.

Сергей Собянин заявил на совещании с президентом, что строительные и промышленные предприятия Москвы могут возобновить работу с 12 мая. По оценке мэра, к работе смогут вернуться полмиллиона человек. Всего заказы московских предприятий создают 3,5 млн рабочих мест по всей стране, добавил Собянин.

Разрешение возобновить работу получают в том числе металлургические заводы, деревообрабатывающие комбинаты, меховые фабрики, заводы бетона и пластмасс, научно-производственные корпорации, электронные и электроламповые заводы в Зеленограде.

Впрочем, в столице не так много промышленных предприятий и сроки простоя были не очень большие, отмечает член президиума «Опоры России», Член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ» Юрий Савелов.

Юрий Савелов - член президиума «Опоры России», член Совета МГО «ОПОРЫ РОССИИ»:

«Предприятия останавливались, работали те, кто производил жизнеобеспечивающую технику. Стройки все остановились. Сейчас надо восстанавливать, запускать производство, потому что огромное количество людей находится без работы, предприятию уже нечем будет даже зарплату платить. Все быстро запустятся, потому что прошло не так много времени. Многие производства частично работали все равно. В Москве не так много промышленных производств. Есть производственный кластер на бывшей базе ЗИЛа, там производят и синтепон, и спанбонд, по-моему, производили. Их не отключали. Я не думаю, что [возобновление работы строек и промышленных предприятий] даст большой прирост в рабочей силе, но все равно это значимый повод для того, чтобы понять, что экономика начинает постепенно возрождаться».

Некоторые предприятия в Москве останавливались только частично, а свободные ресурсы направляли на борьбу с коронавирусом. Так было, например, у компании по производству сейфов и металлических изделий

«Промет». Часть производства занималась выпуском медицинских кроватей, рассказывает директор компании Алексей Петров.

Алексей Петров - директор компании «Промет»:

«Когда все это началось, первое, что начали делать, — измерять температуру, еще до того, как любые рекомендации пошли от властей. Поставили дезинфекцию. Мы начали разделять зоны офиса, производства, склад. Вспышка произошла, она произошла на производстве, она не затронула другие подразделения компании. Мы занимаемся металлической мебелью, в том числе медицинским оборудованием, сокращаем все другие производства для того, чтобы разгонять медицину. Мы еще стараемся всеми силами искать дополнительных рабочих на выпуск медицинских кроватей, найти людей не можем. Очень многие не хотят выходить на работу, боятся, уходят с работы. Я знаю таких, которые просто сидят дома на карантине, и все, просто боятся выходить. Даже у нас в компании, я могу честно сказать, 50% продолжают работать, а 50% правдами и неправдами сидят на удаленке, на карантине, на больничном — на чем угодно, потому что люди боятся. Часть сотрудников продолжает работать, несмотря на достаточно серьезную угрозу самим заболеть».

В Москве продолжают возведение жилья и прокладку дорог. Застройщик «Инград» готов к возвращению к работе, однако остаются вопросы с субподрядчиками, говорит директор департамента финансов компании Петр Барсуков.

— Мы всегда находились в состоянии готовности. Я думаю, что мы готовы. Значительных заболеваний нет на объекте, поэтому технически выйти готовы. Как раз сегодня будем проводить соответствующее совещание и определяться, каким образом сможем выйти. Проверим готовность как подрядчиков, так и поставщиков.

— Как обстоит ситуация с подрядчиками и с поставщиками, пока непонятно. Может получится так, что вы вышли, а работать нечем и делать нечего?

— С нами, надеюсь, такого не произойдет, потому что, еще раз говорю, мы контакт поддерживали и с поставщиками, и с подрядчиками и старались, по крайней мере, товарищескую руку помощи в этот момент протянуть.

— А что с мерами безопасности?

— По санитарным нормам достаточно серьезные меры заложены, будем соблюдать рекомендованные нормы.

— О каком числе сотрудников идет речь? Хочется понять, станет ли больше людей на улице.

— На улице людей сильно не прибавится, потому что там еще и заложена норма по передвижению. То есть не предполагается, что толпы будут ходить по улицам. Я думаю, что счет идет не на десятки тысяч, но несколько тысяч будет дополнительной рабочей силы.

Открывать объекты торговли и сферы услуг, по мнению Собянина, пока преждевременно. По его словам, для открытия салонов красоты, парикмахерских, торговли уже выработаны «жесткие критерии».

## **FORBES**

29.05.2020

### **«Пришлось продать свою Audi»: как московский бизнес, который откроется 1 июня, пережил два месяца карантина**

С 1 июня по распоряжению мэра Москвы Сергея Собянина часть столичного бизнеса сможет начать работу после двухмесячного перерыва. Четверть компаний не выдержала испытания карантином, а те, кто выжил, научились работать онлайн и не планируют возвращаться на арендованные площади

27 мая мэр Москвы Сергей Собянин на совещании с президентом России Владимиром Путиным заявил, что с 1 июня планирует разрешить работу части столичного бизнеса, который не предполагает длительного контакта с клиентами. В число таких компаний вошли недовольственная торговля, химчистки и прачечные, ремонтные мастерские и автосалоны.

Оценить, сколько столичных предприятий откроет двери 1 июня, сложно, но речь идет о десятках тысяч субъектов, говорит член Совета **московского отделения «Опоры России»** и президент ГК «Диана» (химчистки и прачечные) **Дмитрий Несветов**. При этом существенная часть магазинов, химчисток и мастерских — по его оценке, около 20-30% — не пережила карантин.

О быстром возвращении на докарантинные показатели говорить не приходится — почти все компании находятся в сложной финансовой ситуации, многие накопили долги. К тому же пандемия серьезно скорректировала потребительское поведение: чтобы съездить в открывшийся магазин, москвичам нужно будет оформлять пропуск, количество которых в неделю ограничено, а многие отказываются от покупок не потому что нет денег, а из опасения за здоровье, говорит **Несветов**. Такая тенденция может сохраниться даже после снятия ограничительных мер. «Этот кризис вызван не экономическими причинами — его спровоцировала эпидемиологическая ситуация и воля наших властей. Поэтому предсказать, как бизнес будет выбираться из ямы, очень сложно», — предупреждает предприниматель.

Forbes поговорил с представителями компаний, которые смогут начать работу с 1 июня, и узнал, что помогло им пережить два месяца карантина и как они планируют восстанавливать бизнес из руин.

#### Сапожник по WhatsApp

«Поначалу у меня была паника — я не знал, что делать и за что хвататься, откуда деньги брать. Потом в процессе включил мозг и понял, что кризис даже полезен: он натолкнул на идею и дальше делать ставку на онлайн», — делится уроками, извлеченными из карантина, Фарид Вагабов, владелец сети из пяти мастерских по ремонту обуви и одежды под брендами «Леда» и Clean&Care в Москве и Московской области. Его бизнес почувствовал на себе кризис в середине марта. Выручка всех точек одним днем упала на 25-30%, количество клиентов сократилось с 40 человек на

точку до 25. Март компания закрыла с долгами в 500 000 рублей перед контрагентами и сотрудниками. Чтобы расплатиться с кредиторами, Вагабову пришлось продать свой автомобиль Audi A8.

«Люди ринулись в магазины скупать товары первой необходимости, поэтому все остальное и пострадало так сильно, — считает предприниматель. — Когда я в 20-х числах пошел подавать письмо о скидке в торговый центр «Планерная», мне сказали ждать очереди — у них таких, как я, еще 80 человек». Уже в апреле с введением режима самоизоляции, впрочем, с этим и другими арендодателями удалось договориться о льготах. Торговые центры «Планерная» и «Перловский» пошли на 100-процентную уступку по аренде, оставив за Вагабовым только коммунальные платежи. Собственники отдельно стоящих зданий снизили стоимости аренды на 50%.

Карантин предприниматель решил использовать, чтобы развить онлайн-направление. Оценивать объем ремонтных работ стали по фото, забирали и доставляли одежду и обувь клиентам силами двух курьеров. Работников закрытых мастерских Вагабов отправил в неоплачиваемый отпуск. В мае смог получить 12 130 рублей на каждого сотрудника от государства — по ОКВЭД компания попала в список наиболее пострадавших отраслей.

Сокращение расходов и «какой-никакой онлайн» спасли бизнес от банкротства, считает Вагабов: «Думаю, 20% моих коллег, которым не снизили аренду, вообще уже не откроются. Нам в этом смысле повезло. По его расчетам, в ближайшие месяцы на онлайн будет приходиться большая часть заказов. Офлайн-мастерские, тем не менее, он тоже планирует открыть: «Не открыться мы не можем, аренду-то с нас брать уже будут». Чтобы сократить расходы и работать хотя бы в ноль, предприниматель планирует ввести сокращенный рабочий день и договориться с арендодателями о минимальных скидках.

Без веры в офлайн

«Эти месяцы — это борьба за выживание», — емко характеризует состояние бизнеса во время режима самоизоляции Светлана Ефремова, основательница магазина минималистичных украшений «Сахарок». Трех ее московским точкам (на Патриарших прудах, в Artplay и ТЦ «Авиапарк») и магазину в Екатеринбурге пришлось закрыть двери для клиентов еще в конце марта. Выручка в первые недели самоизоляции сократилась в четыре раза.

Остаться на плаву и «немного восстановиться» помог онлайн-магазин и активное ведение соцсетей бренда. За счет продаж на сайте в апреле доход «Сахарка» составил 2 млн рублей против 5-6 млн рублей в месяц прежде. В мае Ефремова рассчитывает выручить 2,5 млн рублей, при этом компания фиксирует минус на несколько сотен тысяч рублей. «Но он был бы гораздо больше, если бы мы не ужали наши расходы», — признает Светлана.

С одним арендодателем у «Сахарка» договор закончился накануне карантина, и Ефремова просто не стала его продлевать. С владельцем помещения на Патриарших разразилась настоящая война: «Он снизил нам на 50% аренду, но это все равно большие деньги — 200 000 рублей в месяц. Я заплатила эту сумму за апрель, а в мае решила съезжать, предупредив за три месяца, как предусматривает договор. А он сказал нам, что на протяжении этого времени будет брать 100% стоимости из нашего обеспечительного платежа».

16 из 20 сотрудников магазинов добровольно ушли в отпуск за свой счет, двое остались работать на сборке заказов на Патриарших, еще двое взялись за помощь в онлайн. Эти шаги помогли вдвое поднять рентабельность бизнеса. «Кризис показал мне, насколько эффективно можно работать без офлайн-магазинов и расходов на аренду, — рассуждает Ефремова. — В онлайн все прозрачно: ты видишь каждое касание с клиентом, в режиме реального времени отслеживаешь все продажи. Это очень вдохновляет».

Открывать розницу в начале июня предпринимательница планирует в усеченном формате: «Подписываем сейчас договор по возвращению в Artplay. Ну и на Патриарших до конца июля доработаем». В офлайн она теперь не верит, поэтому из прежних четырех магазинов планирует оставить только два — в Artplay и Екатеринбурге. «Мы нашли [в онлайн] рычаги, которые работают, — рассылка, реклама у блогеров, хорошо продуманная система лояльности, — перечисляет Ефремова. — Я верю, что даже без офлайна мы восстановим наши объемы в течение трех месяцев».

#### Больше, чем книжный

Значительная часть из 25 московских книжных «Республика» не откроется 1 июня, констатирует Анатолий Шутка, генеральный директор сети. Жертвой карантина пали точки, в которых не удалось договориться с арендодателями и которые невозможно открыть в новой концепции — ее руководство компании решило развивать после карантина. «Дальше нас ждет продолжительная работа с другими участниками рынка. Предстоит совместными усилиями восстанавливаться после удара, — считает Шутка. — Рынок изменился и к докризисному положению уже не вернется, всем придется чем-то жертвовать ради выживания и развития».

Еще до закрытия магазинов трафик в сети книжных начал стремительно падать: сначала на 50%, потом до 70% в среднем, а в отдельных точках до 90%. Ограничительные меры, по словам Шутки, и вовсе «обнулили розницу»: все «Республики» простаивали более двух месяцев, выручки и прибыли не было. «Фактически наш основной канал перестал работать, остался только интернет-магазин, и нам пришлось оперативно перестраиваться. Было тяжело», — признается гендиректор компании.

После закрытия магазинов покупатели устремились в интернет. Нагрузка на сайт выросла в десять раз. Оборот онлайн-продаж в апреле подскочил в семь раз, в мае — в 8,3 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. «Онлайн-продажи, даже с учетом роста, позволяют

лишь компенсировать затраты на погашение социальных обязательств перед действующими сотрудниками, ни о какой компенсации потерь от простоя розничных магазинов речи не идет. Такой длительный простой губителен для любого бизнеса», — констатирует Шутка. Убытки компания не раскрывает.

Возможность снова открыть розницу руководителя «Республики» воодушевляет. «Пока сложно сказать, как будет развиваться рынок и все его участники дальше, но сама возможность перейти от неопределенности и ожидания к более похожей на нормальную работу — это уже прекрасная новость», — отмечает он.

После открытия розницы компания планирует изменить формат магазинов. В некоторых точках сети до карантина работали зоны для лекториев, отдыха и кофеен. По словам Шутки, именно такие магазины оказались наиболее устойчивыми к кризису — в них продолжали ходить «до последнего».

«С учетом набирающей оборот диджитализации, которая только ускорилась за время самоизоляции, просто необходимость купить товар не заставит покупателя прийти в магазин. А вот новые впечатления, чувство причастности, клубная атмосфера, эмоции привлекают людей», — рассуждает управленец. Он решил трансформировать всю сеть, превратив все магазины в концепт-сторы.

Чисто доставка

«Лично я на позитиве прожил эти два месяца. Дикого негатива не было, потому что я считаю, что из любой ситуации есть выход, и просто компания должна быть гибкой, — рассуждает Илья Захаров, операционный директор химчисток Bianca. — Когда происходит трансформация рынка, а это по-другому не назовешь, нужно быть как хамелеон и очень быстро подстраиваться. Мы это и сделали».

В отличие от большинства компаний в сфере услуг, химчистки Bianca частично работали во время карантина: 17 из 45 пунктов продавали товары

первой необходимости — влажные салфетки, стиральные порошки, антисептики. Но выручки не хватало на покрытие основных расходов, поэтому компания сделала ставку на выездное обслуживание: курьер забирает вещи для чистки и безопасно доставляет после. Раньше эта услуга приносила до 15% выручки, сейчас — 50% от объема докризисной выручки.

Доходы розницы это не спасло: они упали на 80%. Впереди было лето, низкий сезон, докризисные платежи грозили обернуться кассовыми разрывами. Захарову удалось договориться о скидках с арендодателями, а также снизить зарплаты и отправить часть сотрудников (менее 10%) по договоренности с ними в неоплачиваемый отпуск. Сыграло на руку и то, что конкуренты сократили расходы на рекламу в интернете, ее цена упала, и Bianca выгодно вложилась в маркетинг, увеличив приток клиентов в семь раз.

Открытие розницы с 1 июня, с одной стороны, даст компании дополнительный денежный поток. С другой — вернет на рынок конкурентов. Поэтому компания продолжит развивать выездное обслуживание, где конкурентов по-прежнему мало.

Физические точки приемки компании придется сильно проредить. «Не исключено, что до 50% розницы закроем. Нам неинтересно сейчас сидеть на рискованной аренде, потому что мы не знаем, что будет с рынком», — говорит Захаров. Придется отказаться от дорогого клининга и косметического ремонта точек. «Но корпоративы оставим. Людей надо вознаградить за усиленный труд. Они пахали, пережили тяжелый период и оставлять их без праздника нельзя», — добавляет управленец.

Во время самоизоляции Захаров заметил спрос на уборку квартир, хранение крупногабаритных вещей, мелкие ремонты. В планах компании — создать экосистему вокруг квартиры клиенты и в ближайшие год-два выпустить мобильное приложение, в котором все услуги будут доступны. «Мы хотим с человека снять весь этот геморрой, и нам это кажется очень перспективной историей», — делится Илья.

Tesla вслепую

На бизнесе Алексея Еремчука, владельца автосалона Moscow Tesla Club, карантин внезапно сказался положительно. Несмотря на падение доходов населения, выручка от продаж Tesla выросла на 10%. Помогли отмена пошлины на ввоз электромобилей, которая вступила в силу в начале мая и, как следствие, снижение цен на электрокары.

Салон Еремчука закрылся в самом начале карантина — 25 марта, когда Владимир Путин объявил о первой нерабочей неделе. Два месяца Moscow Tesla Club работал в удаленном режиме и продавал машины онлайн. Не помешало росту выручки даже то, что компания отказалась от предпродажных тест-драйвов. «У нас аудитория современная и продвинутая. Эти людям нет необходимости приезжать в салон, чтобы купить машину», — говорит предприниматель.

Когда он понял, что дела идут в гору, даже отказался от положенной по закону субсидии в размере минимального размера оплаты труда — «есть компании, которым это нужнее». Уходя на карантин, Moscow Tesla Club отказался от офиса насовсем, а шоурум закрыл временно, но теперь и в него возвращаться не собирается: «Продавать онлайн оказалось выгоднее и удобнее». «Сотрудники в шоурумах не так эффективны, как при работе онлайн. Мы видим, как сотрудник работает, чем занимается, на сколько звонков отвечает, — объясняет Еремчук. — Благодаря этому эксперименту уволили двух неэффективных работников и заменили их новыми людьми».

С 1 июня для компании изменится только одно — можно будет проводить тест-драйвы. Еремчук уже подготовился: закупил дезинфицирующие средства, маски, перчатки для сотрудников и одноразовые чехлы на сидения. Для бюджета это оказалось незаметно — «дешевле, чем иметь уборщика в шоуруме». Единственным минусом сложившейся ситуации предприниматель называет психологический аспект самоизоляции. «Мы немножко соскучились по работе, где можно людей

увидеть. По Москве живущей соскучились, потому что в последнее время приходилось наблюдать апокалиптические картины. С июня в этом плане будет полегче», — воодушевлен предприниматель.

## **ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

### **КОММЕРСАНТЬ ФМ**

28.05.2020

#### **Сотрудники соблюдают удаленную дистанцию**

Необходимо ли регулировать режим работы из дома.

После двух месяцев самоизоляции власти решили законодательно отрегулировать дистанционную работу. Как заявил в среду в Госдуме глава Минэкономразвития Максим Решетников, государству пора легализовать удаленку. По его словам, многие почувствовали ее вкус, и теперь «далеко не все готовы тратить время на то, чтобы добираться до места работы и обратно». Тем временем несколько крупных российских компаний приняли решения не возвращать большинство сотрудников в офисы минимум до осени. Почему государство сейчас решило отрегулировать эту сферу? И как к таким планам относится бизнес? Разбирался Григорий Колганов.

В объемном докладе Максима Решетникова о состоянии российской экономики и мерах поддержки бизнеса нашлось место и дистанционной работе. Пора ее легализовать, заявил министр, ведь многие «распробовали» удаленный режим работы и не захотят возвращаться в офисы. Позже думские единороссы рассказали, как планируют регулировать эту сферу. Например, работник сам сможет определять время труда и отдыха на удаленке. Но ведь все это и сейчас есть в Трудовом кодексе, удивляется управляющий партнер коллеги адвокатов «Адамова и партнеры» Ирина Адамова: «Давным-давно в Трудовом кодексе эта глава имеется. Отрегулировано, электронной ли подписью работник подписывает документы, каким образом происходит

обмен важными документами. Там разъяснено то, что редко разъясняется в отдельных специальных главах — как работник планирует свой рабочий день. И там четко расписано, что он делает это сам, если нет необходимости находиться в какие-то часы на связи».

Вот и российский бизнес не увидел каких-либо юридических проблем, отправляя сотрудников на удаленку. Более того, сразу несколько крупных корпораций заявили, что не намерены возвращать персонал в офисы до сентября. Так поступила, например, компания Qiwi. Ее директор по коммуникациям Анастасия Журавлева рассказала “Ъ FM”, что законодательных препон для этого не обнаружили: «Пока мы каких-то сложностей не видим. У нас есть внутренние регламенты, которые давно успешно внедрены, и мы по ним работаем. По сути дел, команда функционирует в том же режиме, у нас не встали никакие процессы. Существенной разницы мы не наблюдаем. Нам кажется, что все работают так же, как и в офисе».

Не спешат возвращать сотрудников также «Ситимобил», Nginx и Mail.ru Group. Они в первую очередь заботятся о здоровье персонала, тем более что продуктивность при этом вроде бы не страдает. Пресс-секретарь Mail.ru Group Сергей Лучин говорит, что и работники на удаленке особой разницы не почувствовали: «Более 6 тыс. человек за один день не вышло в офис, и при этом многие стали работать еще эффективнее. Мы делаем все, чтобы коллегам было максимально комфортно. Можно заказать домой любую офисную технику, по видеосвязи проходит не только работа, но и вся офисная социальная жизнь — от онлайн-тренировок и обучения до развлечений для детей коллег и приемов офисного психолога».

Зачем же властям регулировать сферу, которая сейчас не вызывает проблем? Возможно, хотят лучше защитить права «удаленщиков». Ранее свои предложения выдвинула Федерация независимых профсоюзов — там считают, что дистанционному работнику нельзя урезать зарплату, а еще

нужно компенсировать ему расходы на электроэнергию, интернет, телефон и компьютерные программы. И, судя по позиции единороссов, часть этих идей будет поддержана. Глава комитета по экономике **Московского отделения «Опоры России» Алексей Каневский** не в восторге от таких новаций: «Если работодатель нуждается в сотруднике, он, конечно, найдет возможность обеспечить ему рабочее место, как это происходило везде и всегда.

Наверное, опасаются, что работодатели будут активно переводить людей на удаленную работу, автоматически сокращая заработную плату. Но это ведь зависит от договоренности сторон.

Сотруднику при определенных обстоятельствах интереснее и выгоднее даже находиться на удалении, и он может пойти на эти условия. Бизнес и так находится в тяжелом состоянии. Он быстро сам себя отрегулирует, к удовольствию обеих сторон».

Получается, власти собираются чинить то, что и так работает. Возможно, из благих побуждений. Но первоочередная ли это задача на пороге масштабного экономического кризиса?

Как уточняет «Российская газета», внесение в Трудовой кодекс поправок, регулирующих режим удаленной работы, запланировано на июнь.

## **ГОСТИНИЧНЫЙ И РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС**

### **РАДИО РОССИИ**

18.05.2020

#### **Эксперт: мы не обладаем информацией, которая нужна для запуска бизнес**

Большинство предпринимателей уверены, что ситуация в дальнейшем лишь ухудшится, а рассчитывать придется только на себя.

Более 75% представителей малого и среднего бизнеса в России уверены, что экономическая ситуация в России в ближайшем будущем только ухудшится.

На связи со студией председатель комитета по гостиничному бизнесу московского отделения "Опоры России" Игорь Вадимович Лаврик.

Полностью запись беседы с Игорем Лавриком слушайте в записи эфира "Радио России".

Аудио доступно по ссылке:  
<https://www.radiorus.ru/brand/63802/episode/2391821>

## REGNUM

29.05.2020

### **Рестораторы Москвы просят разрешить им работать**

Запланированное на 15 июня открытие летних веранд столичных ресторанов и кафе помогло бы предпринимателям сохранить свой бизнес и рабочие места, считает член генерального совета «Партии Роста», бизнесмен, президент Федерации рестораторов и отельеров России Игорь Бухаров. Об этом он заявил ИА REGNUM 29 мая, комментируя постепенное снятие ограничений для предприятий Москвы.

«Рестораны и кафе закрыли одними из первых, но открываться, скорее всего, будем одними из последних. Мы очень надеялись, что с 15 июня разрешат работать летним верандам, но пока никаких распоряжений на это счет мы не получали», — отметил Игорь Бухаров.

29 мая власти Москвы сообщили, что предприятия общественного питания в столице могут возобновить свою работу в рамках следующего этапа смягчения ограничительных мер, введенных на фоне распространения коронавирусной инфекции в стране.

С 1 июня власти города приступят ко второму этапу смягчения введенных из-за пандемии ограничений. Москвичи смогут выходить на прогулки три раза в неделю, а также заниматься спортом на свежем воздухе. При этом обязательно соблюдение масочного и перчаточного режима. Также

в столице с 1 июня возобновится непродовольственная торговля и работа части предприятий бытового обслуживания.

По словам Игоря Бухарова, отрасль сегодня находится в тяжелом положении. За время простоя многие торговые цепочки оказались разорваны, компании-поставщики меняют условия, неохотно идут на предоставление отсрочек по платежам, многим предприятиям не удалось решить вопрос со снижением аренды, и они вынуждены были закрыться.

«Больше 30% заведений не смогут открыться, если ограничительные меры продлят до конца июня. У нас просто закончатся все резервы», — подчеркнул Бухаров.

По его словам, владельцы малого и среднего бизнеса еще могут рассчитывать на меры господдержки, а сетевые компании, неподходящие под это определение и не попавшие в список системообразующих предприятий, остались без помощи.

Он добавил, что залы ресторанов оснащены современной вентиляцией, которая обеспечивает трехкратную сменяемость воздуха в течение часа, что соответствует всем санитарным нормам. По мнению Игоря Бухарова, находиться в таких условиях даже безопаснее, чем в офисных помещениях или в небольших магазинах.

«Кроме того, у всех заведений общепита есть опыт прохождения сезонных обострений респираторных заболеваний. Осенью и весной мы тестируем персонал, измеряем температуру, следим, чтобы не болели родственники, чтобы сохранить коллектив. С этой точки зрения ничего не изменилось, добавится дезинфекция помещений, но мы к этому готовы. А учитывая снижение покупательной способности, мы не ожидаем большого количества посетителей», — отметил эксперт.