

## ШАГ 3 Визит 2

### Получение актов готовности. Заключение договора энергоснабжения

#### Главное об этапе:

Все документы, сопутствующие процессу технологического присоединения:

- акт о технологическом присоединении;
- акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

вместе с договором энергоснабжения будут выданы в клиентском офисе ОАО «МОЭСК».\*

\* при условии выражения согласия со стороны Заявителя.



Введение объекта от 15 до 150 кВт по III категории надежности в эксплуатацию **не требует** участия органа федерального государственного энергетического надзора. Для потребителей с мощностью ЭПУ от 15 до 150 кВт по III категории надежности **не требуется** согласование проектной документации с сетевой организацией.

Договор энергоснабжения вступает в силу с даты подписания сетевой организацией и потребителем услуг акта о технологическом присоединении ЭПУ.

## Контакты

#### Центры обслуживания клиентов

##### Центральный клиентский офис

Адрес: г.Москва, ул. Александра Солженицына, д.7  
Время работы: 9:00-20:00 пн-сб.

##### г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 43

Время работы: 9:00-17:00 пн-пт

Полный перечень адресов Центров обслуживания клиентов представлен на Портале по технологическому присоединению.

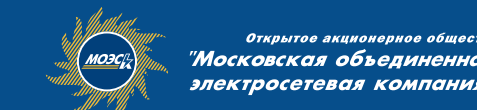
##### Контактный центр «Светлая линия» ОАО «МОЭСК»:

Тел.: 8 (800) 700-40-70

Портал ОАО «МОЭСК» по технологическому присоединению  
[utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru)

Интернет-приемная ОАО «МОЭСК» на официальном сайте  
[www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)

Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в ОАО «МОЭСК», звоните по телефону доверия:  
8 (495) 983-16-41



## ! Пилотный проект

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

### 3 ШАГА - 2 ВИЗИТА

# 15-150 кВт\*

Инструкция для клиентов ОАО «МОЭСК»



\*Для Заявителей, максимальная мощность ЭПУ которых составляет от 15 до 150 кВт включительно по III категории надежности (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭПУ)

## Подача электронной заявки

### Главное об этапе:

- Проект позволяет воспользоваться интерактивным сервисом «Электронная заявка на ТП» при минимальном количестве очных визитов в клиентские офисы;
- Для подачи электронной заявки нужно пройти регистрацию на Портале по технологическому присоединению [utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru), после чего на указанный номер телефона будет направлен идентифи-

катор в виде одноразового pin-кода, необходимого для входа в Личный кабинет;

- После регистрации в Личном кабинете необходимо оформить заявку, прикрепив скан-копии документов;
- Отслеживать информацию о ходе рассмотрения заявки можно непосредственно в Личном кабинете.



Одновременно с подачей заявки на ТП Вы имеете возможность подать заявку на договор энергоснабжения со сбытовой компанией. Все необходимые документы для заключения договора ОАО «МОЭСК» направит в сбытовую компанию без участия Заявителя.

**В ТЕЧЕНИЕ 10 ДНЕЙ ОАО «МОЭСК» СООБЩАЕТ ЗАЯВИТЕЛЮ О ГОТОВНОСТИ ПРОЕКТА ДОГОВОРА ТП**

## ШАГ 1 Визит 1

## Заключение Договора ТП

ОАО «МОЭСК» направляет оферту Договора ТП любым из выбранных Заявителем способом:

- получить по почте;
- получить в клиентском офисе.

ОАО «МОЭСК» также направляет на ознакомление проект Договора ТП в Личный кабинет Заявителя.

Заключение Договора ТП происходит в течение 10 дней с момента подачи электронной заявки при условии подписания Договора ТП в день визита в ОАО «МОЭСК».

### Вам необходимо:

- ознакомиться с полученным Договором ТП;
- в течение 30 дней с момента получения передать подписанный Договор ТП в ОАО «МОЭСК».



В проекте Договора ТП приведен перечень мероприятий по ТП, которые должны быть выполнены как со стороны ОАО «МОЭСК», так и со стороны Заявителя;

В случае ненаправления Заявителем подписанного Договора ТП в ОАО «МОЭСК», но не ранее чем через 60 дней со дня получения оферты Договора ТП, поданная заявка аннулируется.

## ШАГ 2

## Выполнение работ. Осмотр ЭПУ. Подача напряжения

ОАО «МОЭСК» выполняет работы до границ земельного участка Заявителя, на котором расположены ЭПУ Заявителя;

Заявитель выполняет мероприятия в границах своего земельного участка, на котором расположены ЭПУ Заявителя, включая установку узла учета на границе разграничения балансовой принадлежности;

В случае затруднений при выполнении Технических условий Заявитель может подать заявку на комплекс дополнительных сервисов, направив обращение на электронный адрес [SU@moesk.ru](mailto:SU@moesk.ru), а также обратившись в раздел «Энергобутик» на [utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru). Специалисты ОАО «МОЭСК» выполнят работы, предписанные Техническими условиями Заявителю, в рамках дополнительных услуг.

## Срок осуществления мероприятий по Договору ТП

от 15 до 150 кВт

в течение 90 дней

## Плата за технологическое присоединение

от 15 до 150 кВт

### Стоимость рассчитывается, исходя из установленных тарифов для ОАО «МОЭСК» на текущий период регулирования.

В рамках тарифного решения предусмотрена возможность рассрочки платы за ТП. В Договоре ТП (по желанию таких Заявителей) предусматривается беспроцентная рассрочка платежа в размере 95% платы за ТП с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет с даты подписания сторонами акта об осуществлении ТП.

После выполнения работ в соответствии с Техническими условиями Заявитель должен уведомить об этом ОАО «МОЭСК» любым способом:

- в Личном кабинете на Портале ТП;
- при очном визите в любой клиентский офис;
- направив письменное обращение;
- позвонив по телефону «Светлой линии»: 8 (800) 700-40-70;
- оставив сообщение на Портале ТП в разделе «Задать вопрос, внести предложение, оставить отзыв».

Специалисты ОАО «МОЭСК» свяжутся с Заявителем с целью согласования времени выезда для проверки выполнения Технических условий и осмотра ЭПУ Заявителя.

**При отсутствии замечаний\* в день осмотра ЭПУ специалистами ОАО «МОЭСК» выдача акта осмотра (обследования) ЭПУ и подача напряжения на объект осуществляется в этот же день.**

\* Если при проверке выполнения ТУ выявлены несоответствия, ОАО «МОЭСК» предоставит информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.