

ШАГ 3 Визит 2

Получение актов готовности. Заключение договора энергоснабжения

Главное об этапе:

Все документы, сопутствующие процессу технологического присоединения:

- акт о технологическом присоединении;
- акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

вместе с договором энергоснабжения будут выданы в клиентском офисе ОАО «МОЭСК».*

* при условии выражения согласия со стороны Заявителя.



Введение объекта до 15 кВт по III категории надежности в эксплуатацию **не требует** участия органа федерального государственного энергетического надзора. Для потребителей с мощностью ЭПУ до 15 кВт по III категории надежности **не требуется** согласование проектной документации с сетевой организацией.

Договор энергоснабжения вступает в силу с даты подписания сетевой организацией и потребителем услуг акта о технологическом присоединении ЭПУ.

Контакты

Центры обслуживания клиентов

Центральный клиентский офис

Адрес: г.Москва, ул. Александра Солженицына, д.7
Время работы: 9:00-20:00 пн-сб.

г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 43

Время работы: 9:00-17:00 пн-пт

Полный перечень адресов Центров обслуживания клиентов представлен на Портале по технологическому присоединению.

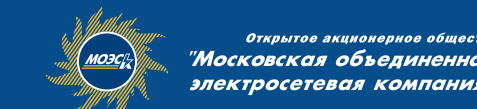
Контактный центр «Светлая линия» ОАО «МОЭСК»:

Тел.: 8 (800) 700-40-70

Портал ОАО «МОЭСК» по технологическому присоединению
utp.moesk.ru

Интернет-приемная ОАО «МОЭСК» на официальном сайте
www.moesk.ru

Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в ОАО «МОЭСК», звоните по телефону доверия:
8 (495) 983-16-41



! Пилотный проект

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

3 ШАГА - 2 ВИЗИТА

До 15 кВт*

Инструкция для клиентов ОАО «МОЭСК»



*Для Заявителей, максимальная мощность ЭПУ которых составляет до 15 кВт включительно по III категории надежности (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭПУ)

Подача электронной заявки

Главное об этапе:

- Проект позволяет воспользоваться интерактивным сервисом «Электронная заявка на ТП» при минимальном количестве очных визитов в клиентские офисы;
- Для подачи электронной заявки нужно пройти регистрацию на Портале по технологическому присоединению utp.moesk.ru, после чего на указанный номер телефона будет направлен идентифи-

катор в виде одноразового рпн-кода, необходимого для входа в Личный кабинет;

- После регистрации в Личном кабинете необходимо оформить заявку, прикрепив скан-копии документов;
- Отслеживать информацию о ходе рассмотрения заявки можно непосредственно в Личном кабинете.

! Одновременно с подачей заявки на ТП Вы имеете возможность подать заявку на договор энергоснабжения со сбытовой компанией. Все необходимые документы для заключения договора ОАО «МОЭСК» направит в сбытовую компанию без участия Заявителя.

В ТЕЧЕНИЕ 10 ДНЕЙ ОАО «МОЭСК» СООБЩАЕТ ЗАЯВИТЕЛЮ О ГОТОВНОСТИ ПРОЕКТА ДОГОВОРА ТП

ШАГ 1 Визит 1

Заключение Договора ТП

ОАО «МОЭСК» направляет оферту Договора ТП любым из выбранных Заявителем способом:

- получить по почте;
- получить в клиентском офисе.

ОАО «МОЭСК» также направляет на ознакомление проект Договора ТП в Личный кабинет Заявителя.

Заключение Договора ТП происходит в течение 10 дней с момента подачи электронной заявки при условии подписания Договора ТП в день визита в ОАО «МОЭСК».

Вам необходимо:

- ознакомиться с полученным Договором ТП;
- в течение 30 дней с момента получения передать подписанный Договор ТП в ОАО «МОЭСК».



В проекте Договора ТП приведен перечень мероприятий по ТП, которые должны быть выполнены как со стороны ОАО «МОЭСК», так и со стороны Заявителя;

В случае ненаправления Заявителем подписанного Договора ТП в ОАО «МОЭСК», но не ранее чем через 60 дней со дня получения оферты Договора ТП, поданная заявка аннулируется.

ШАГ 2

Выполнение работ. Осмотр ЭПУ. Подача напряжения

ОАО «МОЭСК» выполняет работы до границ земельного участка Заявителя, на котором расположены ЭПУ Заявителя;

Заявитель выполняет мероприятия в границах своего земельного участка, на котором расположены ЭПУ Заявителя, включая установку узла учета на границе разграничения балансовой принадлежности;

В случае затруднений при выполнении Технических условий Заявитель может подать заявку на комплекс дополнительных сервисов, направив обращение на электронный адрес SU@moesk.ru, а также обратившись в раздел «Энергобутик» на utp.moesk.ru. Специалисты ОАО «МОЭСК» выполнят работы, предписанные Техническими условиями Заявителю, в рамках дополнительных услуг.

Срок осуществления мероприятий по Договору ТП

до 15 кВт

в течение 30 дней

(при отсутствии работ со стороны ОАО «МОЭСК»)

в течение 90 дней

(при наличии работ со стороны ОАО «МОЭСК»)

Плата за технологическое присоединение

до 15 кВт

550 рублей*

*при условии, что:

- расстояние от границ участка Заявителя до объектов ОАО «МОЭСК» менее 300 метров в городах и поселках городского типа и 500 метров в сельской местности;
- размер мощности не превышает 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭПУ);
- ТП предусматривается по одному источнику электроснабжения ЭПУ (3-я категория надежности).

После выполнения работ в соответствии с Техническими условиями Заявитель должен уведомить об этом ОАО «МОЭСК» любым способом:

- в Личном кабинете на Портале ТП;
- при очном визите в любой клиентский офис;
- направив письменное обращение;
- позвонив по телефону «Светлой линии»: 8 (800) 700-40-70;
- оставив сообщение на Портале ТП в разделе «Задать вопрос, внести предложение, оставить отзыв».

Специалисты ОАО «МОЭСК» свяжутся с Заявителем с целью согласования времени выезда для проверки выполнения Технических условий и осмотра ЭПУ Заявителя.

При отсутствии замечаний* в день осмотра ЭПУ специалистами ОАО «МОЭСК» выдача акта осмотра (обследования) ЭПУ и подача напряжения на объект осуществляется в этот же день.

* Если при проверке выполнения ТУ выявлены несоответствия, ОАО «МОЭСК» предоставит информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.